

## ORGANIZACIONES SALUDABLES Y EFICIENCIA LABORAL

Investigadores USAL:

Director Depine, Santos Ángel (santos.depine@salvador.edu.ar); Cámpora, Jorge; Cattarossi, Mariano

Alumno practicante USAL:

Rago, María Mercedes

### Resumen

En la actualidad se analizan las organizaciones desde una perspectiva integral, siendo una de ellas la identificación como organización saludable (OS), que es aquella que organiza y desarrolla su estructura, cultura y procesos para lograr altos niveles de desempeño, promueve el bienestar de sus empleados, generando productos y servicios saludables y manteniendo relaciones apropiadas con el entorno organizacional y la comunidad. El cuidado del cliente y del entorno, la innovación, el aprendizaje continuo, el empoderamiento de los empleados promueven el logro de la salud organizacional a lo largo del tiempo. Cuatro factores contribuyen a la noción de OS: ambientales, físicos, mentales y sociales.

De la presente investigación esperamos obtener resultados que nos acerquen a comprender las percepciones de los alumnos de posgrado en Ciencias de la Administración de la USAL, acerca de las variables que constituyen a una OS, antes y después de recibir capacitaciones, e identificar las diferencias entre las percepciones de los grupos analizados con antelación y con posterioridad a la capacitación en la Maestría de Coaching y Cambio Organizacional y en la Maestría de Dirección de Empresas, confrontando sus resultados con un grupo control de abogados, sin ninguna formación previa en esas temáticas

Los resultados parciales determinan que uno de los elementos de menor importancia es la responsabilidad social empresaria, con la menor valoración siguiéndole la cultura organizacional. En relación con los factores que pueden contribuir al medio ambiente saludable, la satisfacción laboral y el bienestar en el trabajo, los tres grupos de encuestados han manifestado, en más del 70%, estar en completo desacuerdo con la afirmación “cuando las personas se escuchan entre sí pierden el tiempo”. Los dos últimos grupos de encuestados se encuentran en su mayoría, sumamente de acuerdo con la afirmación “al ver las cosas de un modo diferente, podemos obtener resultados que parecen imposibles”.

**Palabras clave:** Organización Saludable; Clima Laboral; Comunicación; Eficiencia Laboral.

### Abstract

Organizations are analyzed today through a comprehensive perspective, being one of them the capability to be identified as Healthy Organization. This organization grows and develops structure,

culture and processes that are necessary to achieve higher levels of performance and promote the wellbeing of employees, and at the same time generates healthy products and services while keeping friendly relationships with the environment and the community. Good care of the customer and the environment, innovation, continuing education, and employee empowerment encourage the achievement of organizational health through time. Four factors are said to contribute to the notion of Healthy Organizations: environmental, physical, mental and social

From this research we hope to obtain results that bring us closer to understanding the perceptions of students graduate in management science from Universidad Salvador about variables that constitute an OS before and after receiving training, and identify the differences between the perceptions of the groups analyzed in advance and after the training in the Master of Coaching and Organizational Change and the Master of Business Administration, comparing their results with a control group of lawyers with no previous training in these topics

Partial results determine that one of the minor element, are corporate social responsibility followed by organizational culture. Regarding the factors that may contribute to healthy environment, job satisfaction and well-being at work, all three groups of respondents have declared in more than 70%, be in complete disagreement with the statement “when people hear each lose time”. The last two groups of respondents are mostly strongly agree with the statement “to see things differently, we obtain results that seem impossible”.

**Keywords:** Healthy organization; Working Environment; Communication; Work efficiency.